

ターゲットはあなた!

こんな手口に気をつけて!

トラブル 1 予想以上に高い料金を請求された
1 修理サービス

トイレが詰まって水びたしに!

冷蔵庫に貼っておいたマグネット 広告の修理業者に頼みましょう。

水まわりトラブル 即解決 1,500円 0120-450-800

修理をお願いしたいけど、いくらぐらいかかりますか?

見てみるといくらかかるかわかりません。今ならすぐに作業員が行きますよ!

なかなか話が取れませんね。3万円の追加作業でとれるかも…

じゃあ…お願いします。

まだ取れませんが、5万円の追加作業なら取れるかも…

「1500円～」って書いてたのに…

全部で30万円になります。手持ち金がなければ銀行までお連れしますよ。

トラブル 2 1回だけ試すつもりが毎月届く
2 定期購入だった健康食品の通信販売

この健康食品、体に良さそう。お試し価格で500円から。安いし試してみるか。

今なら お試し価格 500円

試したけど、私には合わないかも。もう買うのはやめよう。

翌月!

注文せずに放っておいたのに、また届いた! しかも、今度は5000円だったって?

注文してないのに2個目が届いたんですが…

4ヶ月以上の継続が条件の定期購入です。2回目以降は通常価格の5000円になります。注文画面にも書いていましたよ!

- ❖ 水まわりのトラブル時にも、焦らず止水できるよう、止水栓(バルブ)の位置を確認しておきましょう!
- ❖ 止水後は、複数社から見積もりを取り、周りの人にも相談して、内容を十分に検討しましょう!(見積もりは有料の場合もあるので事前に確認を!)
- ❖ 修理業者を呼んだ後でも、料金や作業内容に納得できない場合は、きっぱりと契約を断りましょう!

- ❖ テレビショッピングやインターネット通販などで、「初回」「モニター」「お試し」などの表現があれば、定期購入の可能性がります。支払い総額は? 契約期間は? 解約や返品は可能か? など、大事な条件は申込内容の最終確認画面などで注文前によく確認しましょう!
- ❖ トラブルに備えて、注文内容や事業者への連絡履歴などの記録を保存しておきましょう!

気になるとき、困ったときは
迷わず
電話を!

消費者トラブルで困ったときは 迷わず電話を!

消費者ホットライン

局番
なし

188

い や や



「188」って何のこと?

アナウンスに従って、自宅の郵便番号を入力すると最寄りの消費生活相談窓口につながる全国共通の電話番号です。

下記の消費生活相談窓口では、トラブル解決のための助言を行うだけでなく、相手事業者との交渉のお手伝い(あっせん)や、より適切な窓口の紹介も行います。「もう支払ったし…」、「何日も前の契約だし…」、「自分のミスだから…」などとあきらめず、まずは「188」か下記の直通番号まで、ご相談ください。

なるほう
どん

ご相談は、相談者自身の被害回復に役立つだけでなく、消費者向け注意情報への活用、事業者の指導・処分、法整備などを通じて、他の方への被害拡大を防ぐためにも役立ちます。



兵庫県内の消費生活相談窓口

市町の相談窓口

神戸市消費生活センター	078-371-1221	神河町住民生活課	0790-34-0963
尼崎市立消費生活センター	06-6438-0999	市川町住民環境課	0790-26-1011
西宮市消費生活センター	0798-64-0999	神崎郡消費生活中核センター(福崎町生活科学センター内)	0790-22-4977
芦屋市消費生活センター	0797-38-2034	相生市消費生活センター	0791-23-7149
伊丹市立消費生活センター	072-775-1298	たつの市消費生活センター	0791-64-3250
宝塚市消費生活センター	0797-81-0999	赤穂市消費生活センター	0791-43-7067
川西市消費生活センター	072-740-1167	宍粟市消費生活センター	0790-63-2225
三田市消費生活センター	079-559-5059	太子町生活福祉部生活環境課	079-277-1015
猪名川町消費生活相談コーナー	072-766-1110	上郡町消費生活センター	0791-52-1115
あかし消費生活センター	078-912-0999	佐用町消費生活センター	0790-82-0670
加古川市消費生活センター	079-427-9179	豊岡市消費生活センター	0796-21-9001
高砂市消費生活センター	079-443-9078	養父市消費生活センター	079-662-3170
稲美町消費生活センター	079-492-9151	朝来市消費生活センター	079-672-6121
播磨町消費生活センター	079-435-1999	香美町消費生活センター	0796-36-1941
西脇市消費生活センター	0795-22-3111	新温泉町消費生活センター	0796-92-2070
三木市消費生活センター	0794-82-2000	たじま消費者ホットライン	0796-23-1999
小野市消費生活相談コーナー	0794-63-1000	丹波篠山市消費生活センター	079-552-1186
加西市消費生活センター	0790-42-8739	丹波市消費生活センター	0795-82-0996
加東市消費生活センター	0795-43-0502	洲本市消費生活センター	0799-22-2580
多可町消費生活センター	0795-32-3322	南あわじ市消費生活センター	0799-43-5099
姫路市消費生活センター	079-221-2110	淡路市消費生活センター	0799-64-0999

県の相談窓口

消費生活総合センター	078-303-0999	但馬消費生活センター	0796-23-0999
------------	--------------	------------	--------------

お問い合わせ

兵庫県立消費生活総合センター

〒650-0046 神戸市中央区港島中町4-2

消費生活相談

078-303-0999