

ひょうご地域安全 SOSキャッチ電話相談



ひょうご地域安全まちづくり推進協議会
シンボルキャラクター：マモリン

日常生活の中で、地域の安全・安心にかかる異変に気づいたら、
お気軽に「SOSキャッチ電話相談」に通報・相談してください

身近な異変に気づいたら…

い ん づ ー ほ ー (月～金 9:00～16:00)
078-341-1324 ※電話相談のみ
祝日・12/29～1/3除く

通報先に迷ったら…

専門機関や警察などに迅速・適切につなぎ、早期の対応を図ります

相談内容が明らかな場合は下記の窓口へご相談ください

【県の相談窓口】(一部神戸市を含む)

(県警関係は裏面)

区 分	相 談 窓 口	電 話 番 号	開 設 時 間	備 考
児童虐待関係 (通告・相談)	児童虐待防止24時間ホットライン 中央こども家庭センター 西宮こども家庭センター 川西こども家庭センター 姫路こども家庭センター 豊岡こども家庭センター	(078)921-9119 (0798)74-9119 (072)759-7799 (079)294-9119 (0796)22-9119	24時間受付	
	【神戸市】神戸市こども家庭センター	(078)382-2525 【夜間等】078-382-1900		夜間・土日・祝日・ 年末年始は、 078-382-1900
いじめ・体罰、その他 子どものSOS全般	ひょうごっ子 〈いじめ・体罰・子ども安全〉相談 24時間ホットライン	【フリーダイヤル：携帯不可】 (0120)783-111 又は(0795)42-6004 (0795)42-6559	9:00～21:00 9:00～21:00 21:00～9:00	12/28～1/3除く
ひきこもり・ 不登校・いじめ等	ほっとらいん相談 (青少年のための総合相談・ひきこもり専門相談)	(078)977-7555	月火水金土 10:00～12:00 13:00～16:00	祝日・12/29 ～1/3除く
インターネット等 によるトラブル	ひょうごっ子「ネットいじめ情報」 相談窓口	(06)4868-3395 【FAX】 (06)4868-3396	月～土 14:00～19:00	日・祝日・ 12/28～1/3 除く
認知症・ 高齢者相談	認知症・高齢者相談	(078)360-8477	月金(家族の会による相談) 水木(看護師等による相談) 10:00～12:00 13:00～16:00	祝日・12/29 ～1/3除く
DV等	悩みのホットライン	(078)732-7700	毎日 9:00～21:00	
障害者虐待 (通報・相談)	家族、施設内 での虐待	各市町障害者虐待防止 センター・担当窓口	各市町にお問い合わせ ください	24時間対応 夜間・休日は宿直 対応、留守番電話 対応等もあり
	企業内 での虐待	兵庫県障害者権利擁護 センター	(078)362-3834	
消費生活 (悪質商法など)	消費者ホットライン 県消費生活相談窓口 生活科学総合センター 東播磨消費生活センター 中播磨消費生活創造センター 西播磨消費生活センター 但馬消費生活センター 丹波消費生活センター 淡路消費生活センター	188 (お近くにある相談 窓口につながります) (078)303-0999 (079)424-0999 (079)281-0993 (0791)58-0993 (0796)23-0999 (0795)72-0999 (0799)23-0993	受付曜日、時間は センターにより 異なります。	
動物虐待等	兵庫県動物愛護センター	(06)6432-4599	月～金 9:00～17:00	祝日・12/29 ～1/3除く
県政関係、日常生活 の問題等の相談	さわやか県民相談	(078)360-8511 【フリーダイヤル：携帯不可】 (0120)16-7830	月～金 9:00～17:30	祝日・12/29 ～1/3除く

【兵庫県警察の相談窓口】

区分	相談窓口	電話番号	開設時間	備考
ストーカー・配偶者からの暴力	ストーカー・DV相談電話	(078)371-7830	24時間受付	
行方不明者	県警代表	(078)341-7441 (内線3052)	24時間受付	
身元不明死者	県警代表	(078)341-7441 (内線4642・4643)	月～金 9:00～17:00	祝日・12/29～1/3除く
悪質商法、金融関係等	ヤミ金融・悪質商法110番	(078)371-9110	24時間受付	
動物虐待	「アニマルポリス・ホットライン」 (動物虐待事案等専用相談電話)	(078)371-8974	月～金 9:00～17:30	祝日・12/29～1/3除く
少年の悩みごと	少年相談室「ヤングトーク」	【フリーダイヤル】 (0120)786-109 【FAX】 (078)351-7829	月～金 9:00～17:30	夜間・土日祝日・ 年末年始は 留守番電話 FAXは24時間
電車等鉄道施設内の痴漢・盗撮 (相談・情報)	痴漢等被害相談所	三ノ宮 (078)222-1100 神戸 (078)382-0530 姫路 (079)224-0110	24時間受付	
性犯罪の被害	性犯罪被害110番 「レディースサポートライン」	(078)351-0110	月～金 9:00～17:00	祝日・12/29～1/3除く 夜間・土日祝日・ 年末年始は 留守番電話 FAXは24時間
被害者に対する カウンセリング等	被害者こころの電話 (サポートセンター)	【フリーダイヤル】 (0120)338-274	月～金 9:00～17:45	祝日・12/29～1/3除く
暴力団	暴力団110番 (ヤクザゼロ)	【フリーダイヤル】 (0120)20-8930	24時間受付	
覚醒剤等薬物についての相談	覚醒剤110番	(078)361-0110	24時間受付	
警察への相談・意見・要望等に対する、「総合相談」としての教示	県警なんでも相談	#9110 及び (078)361-2110	24時間受付	注



こうへいくん

注：「県警なんでも相談電話 (#9110) については、尼崎市及び伊丹市・川西市・宝塚市の一部にお住まいの方から固定電話でかけた場合や、携帯電話を利用して府県境付近からかけた場合は、他府県警察の相談窓口につながる可能性があります。IP電話は、利用する電話事業者によっては、つながらない場合があります。



まもりちゃん

ひょうご地域安全SOSキャッチ事業に関する問い合わせ先

兵庫県企画県民部地域安全課
兵庫県警察本部生活安全企画課

(078) 341-7711 (代表)
(078) 341-7441 (代表)